

ITALIANO

**CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO DELLE PRENOTAZIONI
EFFETTUATE TRAMITE IL SITO WWW.COSEPURI.IT DA CLIENTI CON CONVENZIONE BUSINESS**

Riportiamo di seguito le condizioni previste in caso di cancellazione delle **PRENOTAZIONI** effettuate tramite il sito www.cosepuri.it. Le presenti condizioni sono riservate alle aziende con convenzione Business e ai loro affiliati che richiedono servizi a carico dell'azienda.

Si premette che il Cliente viene informato dell'avvenuta assegnazione del servizio tramite una e-mail riportante sigla e numero di cellulare dell'autista.

PRENOTAZIONE NON ANCORA ASSEGNATA ALL'AUTISTA:

- a) La PRENOTAZIONE non ancora assegnata all'autista può essere annullata **senza alcun addebito**, previo login, nella sezione "I MIEI VIAGGI" **osservando i seguenti tempi di preavviso** rispetto all'orario di inizio servizio (le distanze chilometriche sotto riportate sono calcolate convenzionalmente dal centro di Bologna fino all'indirizzo di partenza del servizio):

Distanza in km	Preavviso
Fino a 11	1 ora
11,1-15	2 ore
15,1-20	3 ore
20,1-25	4 ore
25,1-30	5 ore

- b) Il mancato rispetto dei tempi di preavviso indicati alla lettera a) comporta per il CLIENTE l'impossibilità di annullare autonomamente la prenotazione e il tasto "ANNULLA" non sarà più visualizzabile in corrispondenza del relativo servizio nell'area "I MIEI VIAGGI". La prenotazione potrà essere cancellata solo telefonando alla Centrale Operativa al numero +39 051 519090 ma il relativo importo verrà comunque addebitato.

➤ **PRENOTAZIONE GIÀ ASSEGNATA ALL'AUTISTA:**

- a) Generalmente le PRENOTAZIONI vengono assegnate, con il giusto preavviso, a ridosso dell'orario indicato dal cliente, in tempo utile per raggiungere il punto di prelievo del passeggero rispetto all'orario di partenza e alla distanza dal centro di Bologna. In occasioni particolari (es. fiere, grandi eventi, orario notturno, ecc.), onde garantire la puntualità del servizio e fornire al CLIENTE la conferma e i dati dell'autista, le PRENOTAZIONI **potrebbero** essere assegnate con un anticipo anche superiore a 8 ore rispetto all'orario di prelievo.
- b) Qualora il CLIENTE annulli una prenotazione già assegnata all'auto, il relativo importo verrà comunque addebitato. In tal caso, il CLIENTE riceve una e-mail tramite la quale COSEPURI informa di avere ricevuto la cancellazione della prenotazione ma, poiché il servizio era già stato assegnato, il relativo importo verrà addebitato.

➤ **MANCATA EROGAZIONE DELLA PRENOTAZIONE:**

- a) In caso di non disponibilità di vetture, il CLIENTE riceve il relativo avviso via e-mail. In tal caso, la mancata erogazione della prenotazione non comporta alcun addebito.
- b) Qualora una prenotazione già assegnata alla vettura non venga eseguita per cause di forza maggiore (incidente, improvviso fermo macchina, ecc.), non verrà effettuato alcun addebito.

ENGLISH

CONDITIONS FOR CANCELLATION OF RESERVATIONS CARRIED OUT THROUGH THE [WWW.COSEPURI.IT](http://www.cosepuri.it) SITE FOR CUSTOMERS WITH BUSINESS AGREEMENT

Below are the conditions envisaged in the event of cancellation of **RESERVATIONS** requested via the the website www.cosepuri.it . These conditions are reserved for companies with a Business agreement and their affiliates who request services paid for by the company.

Please note that the Customer is informed of the assignment of the service via a notification on the App and an email containing the driver's initials and mobile number.

➤ **RESERVATION NOT YET ASSIGNED TO THE DRIVER:**

a) The **RESERVATIONS** not yet assigned to the driver can be canceled **without any charge**, after logging in, in the "MY TRAVELS" section **observing the following notice times** with respect to the service start time (the distances in kilometers shown below are conventionally calculated from the center of Bologna to the starting address of the service):

Distance in km	Notice
Up to 11	1 hour
11,1-15	2 hours
15,1-20	3 hours
20,1-25	4 hours
25,1-30	5 hours

b) Failure to comply with the notice periods indicated in letter a) will make it impossible for the CUSTOMER to independently cancel the reservation and the "CANCEL" button will no longer be viewable next to the relevant service in the "MY TRAVELS" area. The reservation can be canceled only by calling the Operations Center on +39 051 519090 but its amount will still be charged

➤ **RESERVATION ALREADY ASSIGNED TO THE DRIVER:**

a) Generally, **RESERVATIONS** are assigned, with the right amount of notice, close to the time indicated by the customer, in time to reach the passenger pick-up point with respect to the departure time and distance from the center of Bologna. On special occasions (e.g. trade fairs, important events, night time, etc.), in order to guarantee the punctuality of the service and provide the CUSTOMER with confirmation and the driver's details, reservations **could** also be assigned **more than 8 hours in advance of the pick-up time**.

b) If the CUSTOMER cancels a reservation already assigned to the car, its amount will still be charged. In this case, the CUSTOMER receives an email informing that COSEPURI has received the cancellation of the booking but, since the service had already been assigned, its amount will be charged.

➤ **FAILURE TO PROVIDE THE RESERVATION:**

a) In the event of unavailability of vehicles, the CUSTOMER receives the relevant notice via e-mail. In this case, failure to provide the reservation will not result in any charge.

b) If a reservation already assigned to the car is not carried out due to force majeure (accident, sudden downtime, etc.), no charge will be made.